

Số: 14 /TB - ĐHSPKT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 01 năm 2016

THÔNG BÁO

V/v triển khai khảo sát ý kiến sinh viên
về chất lượng phục vụ của Nhà trường

Kính gửi: Các đơn vị;
Các em sinh viên.

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dạy và học, đồng thời ghi nhận những ý kiến phản hồi, đóng góp xây dựng từ các bên liên quan; Nhà trường triển khai khảo sát, lấy ý kiến sinh viên về chất lượng phục vụ của Nhà trường theo kế hoạch sau:

1. Mục đích khảo sát

- Lắng nghe ý kiến, góp ý của sinh viên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.
- Hiểu được những điều sinh viên hài lòng, những điều chưa hài lòng để đề ra biện pháp cải tiến, khắc phục.

2. Đối tượng thực hiện

- Toàn bộ sinh viên hệ chính quy

3. Nhiệm vụ của các đơn vị

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1.	Xây dựng phiếu khảo sát online trên phần mềm PSC	P.ĐBCL		18/01/2016
2.	Phổ biến thông tin khảo sát, đơn đốc nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát	P.ĐBCL	- Các đơn vị đào tạo thông báo đến sinh viên; Thư ký Khoa dán thông báo khảo sát tại văn phòng Khoa	20/01/2016 - 29/02/2016
3.	Thống kê, phân tích, thực hiện báo cáo kết quả khảo sát gửi BGH	P.ĐBCL		10/03/2016
4.	Cộng điểm rèn luyện cho sinh viên hoàn thành khảo sát (hoàn thành cộng 3 điểm, không hoàn thành trừ 3 điểm)	P.ĐBCL	P. TS& CTSV	Cuối học kỳ

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc thì các đơn vị phản hồi thông tin kịp thời cho P.ĐBCL qua địa chỉ email: pdbcl@hcmute.edu.vn.

Kính đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc thông báo này. Các đơn vị đào tạo chú ý nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát để được tính 3 điểm rèn luyện đối với hoạt động khảo sát này/.

Nơi nhận:

- BGH (để biết);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu P. ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG 
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT
TP. HỒ CHÍ MINH
TS. NGÔ VĂN THUYỀN 